

Uprzejmie prosimy o uważne przeczytanie poniższego tekstu, gdyż stanowi on uzupełnienie „Warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL TOUR OPERATOR”.

CENY

Wszystkie ceny - o ile nie zaznaczono inaczej podane są w PLN za pobyt za 1 osobę w pokoju.

HOTELE I ZAKWATEROWANIE

Wybierając hotel w centrum miasta należy pamiętać o tym, że w miejscowościach turystycznych życie nocne trwa zazwyczaj do wczesnych godzin porannych. Niektóre hotele składają się z budynku głównego i bungalowów (budyneków bocznych). DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za to, w którym budynku zostali zakwaterowani Klienci (chyba, że wyraźnie zaznaczono tę informację w katalogu), gdyż leży to w gestii hotelu i uwarunkowane jest stanem wolnych miejsc. Wszystkie próby o dodatkowe świadczenia typu widok na morze, basen, ogród, zakwaterowanie w pokojach sąsiadujących ze sobą, zakwaterowanie w pokoju znajdującym się na konkretnym piętrze kierujemy do hoteli. Zastrzegamy jednak, iż świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych, gdyż nie są one dodatkowo płatne i są traktowane jako prosba, chyba że zaznaczono w katalogu dopłatę za tego typu świadczenie. Na spełnienie tego typu świadczeń DELTA TRAVEL nie ma żadnego wpływu i jest to zawsze uwarunkowane możliwościami hotelu.

- Większość hoteli za pokój 3-osobowy uważa pokój 2-osobowy (1 łóżko małżeńskie) z dostawką, tak samo w przypadku pokoju 4-osobowego (możliwe łóżko piętrowe). Dodatkowe łóżko wiąże się z reguły z mniejszym komfortem oraz mniejszą ilością miejsca w pokoju i bardzo często posiada mniejsze wymiary niż łóżko normalne. Tarasy mogą być wspólne dla kilku pokoi. Chyba że dla dzieci przysługują zawsze przy 2 os. pełnopłatny (płatny, że informacja w katalogu podaje inaczej). Dzieciom w wieku 0-2 lat w hotelach nie przysługują świadczenia.
- Apartamenty składają się z jednego, dwóch lub więcej pomieszczeń z aneksem kuchennym i łazienką. Aneksy kuchenne wyposażone są w podstawowe sprzęty, umożliwiające przygotowanie posiłków we własnym zakresie, nie są wyposażone w środki czystości. W apartamentach są koldry i poduszki oraz białe ręczniki (chyba, że oferta mówi inaczej), brak natomiast ręczników i środków higieny osobistej (chyba, że opis katalogu stanowi inaczej). Dzieci traktowane są jak osoby dorosłe. Apartamenty są oddawane do użytku posprzątane. Przed opuszczeniem apartamentu (nawet w przypadku pobierania opłaty za sprzątnięcie końcowe) wymagane jest pozostawienie pomieszczeń w takim stanie, w jakim je zostano. Generalnie apartamenty nie są sprzątane podczas całego pobytu.
- Pokoje 1-os., nawet jeżeli trzeba do nich dopłacać, są zazwyczaj bardzo małe i bez balkonu. Niektóre hotele oddają do wykorzystania jednej osobie pokoje 2 osobowe.

Zgodnie z obowiązującymi na całym świecie przepisami hotelowymi, pokoje należy zwozić najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu, a zakwaterowanie może nastąpić po godz. 14:00 (chyba, że program imprezy w katalogu podaje inaczej). Wcześniej przyjazd lub późniejszy wyjazd nie uprawniają do dłuższego korzystania z pokoju. W miarę możliwości recepcja hotelu udostępni Państwu pomieszczenie do składania bagażu. Przybycie do hotelu w trakcie trwania pierwszej doby hotelowej (również w godzinach nocnych lub wczesnych godzinach porannych następnego dnia) zaliczane jest do ilości noclegów zawartych w cenie imprezy. W takim przypadku zamiast kolacji serwowana jest tzw. „zimna płyta” (jeśli jest to możliwe). W niektórych miejscowościach w pobliżu obiektów wypoczynkowych mogą być prowadzone prace budowlane na co DELTA TRAVEL nie ma wpływu i za co nie ponosi odpowiedzialności. DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za jakość infrastruktury technicznej leżącej poza hotelem. Zakwaterowanie odbywa się na podstawie ważnego dokumentu podróży - vouchera, który jest wystawiany przez organizatora pobytu czyli DELTA TRAVEL (dotyczy wyłącznie imprez z „dojazdem własnym uczestnika” oraz „imprez samolotowych”, w przypadku „imprez autokarowych” DELTA TRAVEL wystawia voucher grupowy). W celu uniknięcia problemów związanych z zakwaterowaniem we wskazanym na vouchercie pokoju, koniecznie należy powiadomić telefonicznie recepcję obiektu jeśli przyjazd Państwa może być opóźniony - w przeciwnym razie Państwa miejsce może zostać sprzedane (dotyczy imprez „z dojazdem własnym uczestnika”).

Przed sezonem i po sezonie:

W tym okresie może dojść do ograniczeń w korzystaniu z infrastruktury w miejscowości lub hotelu (brak programu animacyjnego, zamknięte restauracje, dyskoteki i baseny, remont w hotelach).

Klimatyzacja:

Większość hoteli posiada klimatyzację. Przeważnie opłata za korzystanie wliczona jest w cenę pobytu, chyba że zaznaczono inaczej. Klimatyzacja centralnie sterowana nie musi działać 24 h/dobę. Jej uruchamianie leży w gestii hotelu i może być czynione w porze najwyższych temperatur w ciągu dnia. Klimatyzacja sterowana indywidualnie oznacza, iż Klient sam uruchamia klimatyzację w zależności od swoich własnych potrzeb. Niekiedy pomieszczenia ogólnodostępne nie są klimatyzowane.

Wyżywienie:

Standard wyżywienia uzależniony jest od kategorii hotelu. We wszystkich hotelach zabronione jest wnoszenie własnego jedzenia i picia (w tym alkoholu). Istnieje całkowity zakaz wnoszenia jedzenia z hotelu. Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy. Śniadania kontynentalne składają się przeważnie z pieczywa, dżemu, sera oraz kawy lub herbaty.

Napoje:

W cenie zawarte są opłaty za napoje do śniadania. Cena z wyjątkiem oferty „wszystko w cenie - all inclusive” nie zawiera opłat za napoje do obiadokolacji - o ile nie zaznaczono inaczej.

Opcja all inclusive:

Czas trwania ustalany jest bezpośrednio przez hotel, serwowane są zazwyczaj alkohole lokalne. Napoje mogą być podawane w plastikowych

kubkach. DELTA TRAVEL nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak niektórych napojów w ofercie all inclusive. Dla celów organizacyjnych wymagane jest czasem noszenie podczas całego pobytu nieodjeżdżalnej plastikowej opaski na rękę. Czas podawania posiłków oraz lokalnych napojów alkoholowych serwowanych w hotelach jest ściśle określony. Darmowe napoje alkoholowe są serwowane w większości hoteli do godziny 22:00 lub 23:00.

Woda i prąd:

W hotelach z ogrzewaniem za pomocą kolektorów słonecznych czasami mogą wystąpić braki ciepłej wody. Mogą wystąpić też krótkie przerwy w dostawach prądu elektrycznego, a tym samym wyłączona zostaje klimatyzacja lub może też dojść do odwołania posiłku.

Przedmioty wartościowe i dokumenty:

Radzimy deponować wszelkie wartościowe przedmioty, dokumenty w sejfie oraz przed wyjściem z pokoju zamykać okna i drzwi.

PILOCI I REZYDENCI DELTA TRAVEL

Podczas pobytu (dotyczy imprez autokarowych) naszymi Klientami opiekuje się polskojęzyczny rezydent. Nie zawsze rezydent będzie zakwaterowany z Państwem w jednym hotelu. Rezydent znajduje się w miejscu wypoczynku przez cały sezon i do jego zadań należy pomoc w zakwaterowaniu Klientów w hotelu, organizacja pobytu, przyjmowanie zapisów na wycieczki fakultatywne, organizacja transferu. To rezydentowi należy zgłaszać w pierwszej kolejności wszelkie zastrzeżenia związane z organizacją pobytu, standardem hotelu. Numer telefonu kontaktowego oraz harmonogram spotkań znajduje się na tablicy ogłoszeń w każdym hotelu. Uczestnicy wyjazdów grupowych objęci są opieką pilota, który odpowiedzialny jest za prawidłowy przebieg imprezy, realizację programu, zakwaterowanie, organizację zwiedzania oraz pomoc w sytuacjach losowych.

INFORMACJE WIZOWE

W krajach europejskich, przy pobytach do 3 miesięcy, wiza nie są wymagane, ale służby graniczne mogą zażądać okazania środków finansowych na pobyt (ok. 25 EUR/dzień), potwierdzenia rezerwacji hotelu lub wypytwać o cel wyjazdu. W przypadku odmowy wjazdu Biuro nie gwarantuje powrotu do kraju, ani zwrotu kosztów wycieczki. Przy wyjazdach do krajów nie należących do UE (również w przypadku przejazdów tranzytowych) obowiązują dotychczasowe przepisy związane z paszportami (www.ms.gov.pl)

OFERTY LAST MINUTE, OFERTY SPECJALNE, PROMOCJE

Oferty Last Minute mogą odbiegać od oferty katalogowej. Ilość miejsc we wszelkich promocjach jest ograniczona. Bardzo prosimy o szczegółową analizę opisów zamieszczonych w ofertach specjalnych.

WYCIEZKI FAKULTATYWNE

Podczas pobytu w każdym kraju będziecie Państwo mogli skorzystać z wycieczek fakultatywnych organizowanych przez lokalne biuro podróży. Organizacja wycieczek uzależniona jest od liczby wolnych miejsc oraz warunków atmosferycznych. Z uwagi na to, że wycieczki fakultatywne nie są częścią wykupionej imprezy, DELTA TRAVEL nie bierze odpowiedzialności za ich realizację. W katalogu zamieściliśmy orientacyjne ceny wycieczek, mogą one ulec zmianie podczas trwania sezonu. Ceny nie zawierają zazwyczaj opłat za bilety wstępu i przewodników miejscowych, chyba że zaznaczono inaczej. Ewentualne reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio na miejscu u organizatora wycieczki.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH SAMOLETEM

Każdy uczestnik imprezy lotniczej zobowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki (wylotu) 24 godziny przed datą wylotu.

Bagaż

Uczestnik może zabrać bagaż podręczny do 5 kg oraz bagaż główny do 15 kg. Za każdy nadbagaż należy uiścić dodatkową opłatę na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika (ok. 7 EUR/kg), ok. 20 EUR za deskę surfingową, ok. 20 EUR za złożony rower. Przewoźnik może zabrać nadbagaż wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego. DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy pozostawione na miejscu zbiórki lub przesiadek oraz w środkach transportu.

Odprawa bagażowo-paszportowa:

Odprawa podróży rozpoczyna się na 2 godziny przed wylotem. Bilety lotnicze oraz vouchery wysyłane są przez DELTA TRAVEL do biura, w którym Klient wykupił imprezę. Miejsce oraz godziny odlotu i przylotu są podane w dokumentach podróży.

DLA PODRÓŻUJĄCYCH AUTOKAREM

W czasie przejazdów wahałowych piloci nie spełniają funkcji przewodnika. Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane przez DELTA TRAVEL. W szczególnych przypadkach DELTA TRAVEL może „zarezerwować” wybrane miejsce w autokarze. Dotyczy to wyłącznie osób uprzywilejowanych, np.: inwalidów, kobiet w ciąży, itp.

Autokary:

Zostaniesz z autokarów firmy DELTA TRAVEL TRANSPORT, jak również z usług innych przewoźników. Każdy autokar jest wyposażony w tablicę informacyjną z logiem DELTA TRAVEL.

Przesiadki:

Bardzo często przejazdy na odcinkach krajowych realizowane są mikrobusami lub autokarami turystycznymi innymi niż docelowe. Należy zatem liczyć się z przesiadką do autokaru docelowego. W trakcie przejazdu organizowane są postoje zgodnie z przepisami określającymi czas pracy kierowców. Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejazdu ma prawo do bezpłatnego przewozu następujących ilości bagażu: podręcznego - jedna sztuka do 5 kg/ osoba, zasadniczego - jedna sztuka do 20 kg/osoba o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80x60x30). Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, tylko gdy pozwała na to miejsce w luku bagażowym. Za rzeczy pozostawione w autokarze DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności.

WYCIEZKI OBJAZDOWE

W czasie zwiedzania pilot pełni funkcję przewodnika, lecz nie oprowadza wewnątrz zbliżonych obiektów. Posiłki w czasie drogi, napoje do obiadokolacji, wilety wstępu płatne są we własnym zakresie. Program imprezy należy traktować ramowo - biuro zastrzega sobie prawo zmiany kolejności programu.

Osoby podróżujące samotnie:

Osoby podróżujące samotnie, chcące uniknąć dopłaty za pokój 1-os. mogą za zgodą DELTA TRAVEL starać się o dokwaterowanie do pokoju 2- lub 3-osobowych (w niektórych hotelach możliwe są wyłącznie pokoje 2-os. z dostawką), jednakże z przyczyn obiektywnych DELTA TRAVEL nie może tego zagwarantować. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty za pokój 1-osobowy. Informacja o konieczności dokonania ewentualnej dopłaty zostanie podana najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem.

KATEGORYZACJA OBIEKTÓW

Przy nazwie obiektu zamieszczono oficjalną kategorię, przyznaną przez lokalne organizacje turystyczne. Kategorizacja hoteli w Grecji nie jest jednolita. DELTA TRAVEL wprowadziło oficjalną standaryzację obiektów (zółwiki), która nie musi odpowiadać oficjalnym standardom. Wzięliśmy pod uwagę następujące kryteria: atrakcyjność miejsca, wyposażenie hotelu, standard pokoi oraz wyżywienie.

UBEZPIECZENIE - WARIANT PODSTAWOWY

Osoby uczestniczące w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL objęte są ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. na warunkach określonych w umowie generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. a DELTA TRAVEL. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, koszty leczenia, bagaż podróży osób w czasie ich podróży zagranicą. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób przewlekłych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, narkotyków, nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych ze sportami motorowymi i powietrznymi. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 500 EUR, to ubezpieczony jest zobowiązany osobie do pokrycia SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu poniesionych kosztów. Dokumenty należy przesyłać na adres: SIGNAL IDUNA, ul. Kalwaryjska 63, 30-504 Kraków. W przypadku zakwaterowania w hotelach, zajazdach, pensjonatach ubezpieczenie jest wliczone w cenę - o ile nie zaznaczono inaczej.

W przypadku zakwaterowania w apartamentach, bungalowach, chatkach, willach do ceny za pobyt należy dodać kwotę ubezpieczenia, która podana jest pod każdą tabelą cenową - o ile nie zaznaczono inaczej.

W przypadku imprez grupowych ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego jako data rozpoczęcia imprezy w „Umowie-Zgłoszeniu” zawartej z DELTA TRAVEL. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż z upływem dnia określonego jako data zakończenia imprezy w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie”. W przypadku imprez „z dojazdem własnym uczestnika” ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. rozpoczyna się na 48 godzin przed właściwym terminem rozpoczęcia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. kończy się 48 godzin po właściwym terminie zakończenia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie później jednak niż z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży.

Pakiet Signal Iduna Polska S.A. obejmuje:

- KL: 10 000 EUR
- NNW: 7 000 PLN
- Ubezpieczenie bagażu podróжного: 800 PLN

(ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko i wyłącznie rzeczy osobiste, a nie dotyczy pieniędzy i kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego itp.). Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na www.delta-travel.pl. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem kosztów leczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego należy kontaktować się z centralą alarmową w WARSZAWIE:

Centrala alarmowa CORIS Varsovie

Telefon czynny całą dobę: (4822) 864 55 26
Fax: (4822) 864 55 23

Gwarancja zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji:

Mogą Państwo dokonać umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji wypełniając odpowiednie pole w „Umowie-Zgłoszeniu”. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż następnego dnia po dacie podpisania „Umowy-Zgłoszenia”. Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z odwołaniem jego uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn losowych, niezależnych od ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby towarzyszącej w wyjeździe np. nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie - jeżeli uniemożliwia uczestnictwo w imprezie, śmierć ubezpieczonego lub członka jego najbliższej rodziny, poważna szkoda w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, kradzież lub utrata dokumentów niezbędnych w podróży. Koszt ubezpieczenia wynosi 3 % wartości imprezy. Wysość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w DELTA TRAVEL, w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy.

UWAGI

Szczegółowe warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej dostępne są na www.delta-travel.pl.
Katalog opracowano w oparciu o informacje zebrane do dnia 20.12.2007 r.