

Uprzejmie prosimy o uważne przeczytanie poniższego tekstu, gdyż stanowi on uzupełnienie "Ogólnych warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL TOUR OPERATOR".

Cena: Wszystkie ceny - o ile nie zaznaczono inaczej - podane są w PLN za pobyt za 1 osobę w pokoju lub za apartamenty zawierający podatek VAT.

Zakwaterowanie: Wszystkie próby o dodatkowe świadczenia typu zakwaterowanie w pokojach sąsiadujących ze sobą, zakwaterowanie w pokoju znajdującym się na konkretnym piętrze, DELTA TRAVEL kieruje do hoteli. Zastrzegamy jednak, iż świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych, gdyż nie są one dodatkowo płatne i są traktowane jako prosba, chyba że zaznaczono w katalogu dopłatę za tego typu świadczenie. Na spełnienie tego typu świadczeń DELTA TRAVEL nie ma żadnego wpływu i jest to zawsze uwarunkowane możliwościami hotelu. Większość hoteli za pokój 3 osobowy uważa się pokój 2 osobowy (1 łóżko małżeńskie) z dostawką (chyba, że opłata jest jak za 3 osoby pełnopłatnie, w takim przypadku są to 3 regulaminy), tak samo w przypadku pokoju 4-osobowego. Dodatkowe łóżko wiąże się z reguły z mniejszym komfortem oraz mniejszą ilością miejsca w pokoju i bardzo często posiada mniejsze wymiary niż łóżko normalne. Opłaty stałe doliczają przystępujący zanieś przy 2 os. pełnopłatnych. Dzieciom w wieku 0-2 lat w hotelach nie przysługują świadczenia. Zgodnie z obowiązującymi na całym świecie przepisami hotelowymi, pokoje należy zwnolnić najpóźniej do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Zakwaterowanie może nastąpić po godz. 16:00 (chyba, że na stronie www.delta-travel.pl lub katalogu ZIMA 2009 podano inaczej). Późny przyjazd (po godzinie 19:00) do hoteli musi być zgłoszony w DELTA TRAVEL lub bezpośrednio w recepcji hotelu / rezydencji.

Przybycie do hotelu w trakcie trwania pierwszej doby hotelowej (również w godzinach nocnych lub wczesnych godzinach porannych następnego dnia) zaliczane jest do ilości noclegów zawartych w cenie imprezy. W takim przypadku zamiast kolacji serwowana jest tzw. „zimna płyta” (jeśli jest to możliwe). Zakwaterowanie odbywa się na podstawie ważnego dokumentu podróży „wouchera”, który jest wystawiany przez organizatora pobytu, czyli DELTA TRAVEL (dotyczy wyłącznie imprez z „dojazdem własnym uczestnika” oraz „imprez samolotowych”, w przypadku „imprez autokarowych” DELTA TRAVEL wystawia voucher grupowy).

Wyżywienie: Standard wyżywienia uzależniony jest od kategorii hotelu. We wszystkich hotelach zabronione jest wnoszenie własnego jedzenia i picia (w tym alkoholu). Insknienie całkowity zakaz wnoszenia jedzenia i hotelu. Rodzaj posiłku określony jest w opisie świadczeń zawartych w cenie imprezy. Napoje w cenie zawarte są opłaty za napoje do śniadania. Cena z wyjątkiem oferty „wszystko w cenie”, „all inclusive” nie zawiera opłat za napoje do obiadokolacji, o ile nie zaznaczono inaczej.

Przedmioty wartościowe i dokumenty: Radzimy depozytować wszelkie wartościowe przedmioty, dokumenty w sejfie oraz przed wyjściem z pokoju zamykać okna i drzwi.

Informacje paszportowe: Wszystkie kraje Unii Europejskiej respektują przekraczanie granic na podstawie ważnego, nowego dowodu osobistego lub paszportu, którego ważność winna wynosić minimum 3 miesiące. UWAGA: przy wyjazdach do Alta Valtellina (w większości przejazd przez Szwajcarię) - WYMAGANY PASZPORT.

Oferty last minute, promocje: Oferty Last Minute mogą odbiegać od oferty katalogowej. Ilość miejsc we wszelkich promocjach jest ograniczona. Bardzo prosimy o szczegółową analizę opisów zamieszczonych w ofertach specjalnych.

Blad podróżujących samolotem: Każdy uczestnik imprezy lotniczej zobowiązany jest do potwierdzenia godziny zbiórki (wylotu) 24 godziny przed datą wylotu w biurze Organizatora.

Bagaż: Przy lotach obsługiwanych przez CENTRALWINGS uczestnik może zabrać: bagaż podręczny do 5 kg, bagaż główny do 20 kg; za każdy nadbagaż dodatkowa opłata na lotnisku wg taryf obowiązujących u danego przewoźnika (ok. 7 EUR/kg). Sprzęt narciarski: 1 para nart lub deska snowboardowa oraz kije GRATIS. Przy lotach obsługiwanych przez WIZZAIR: uczestnik może zabrać bagaż podręczny do 10 kg (bezpłatnie), bagaż główny do 20 kg – płatny dodatkowo na lotnisku wg taryf obowiązujących u przewoźnika ok. 72 zł (za każdy nadbagaż dodatkowa opłata na lotnisku wg taryf obowiązujących u przewoźnika – ok. 72 zł/kg). Sprzęt narciarski: 1 para nart lub deska snowboardowa – GRATIS. Limity bagażu w samolotach przysługują na osobę w tym na dziecko 2 lat (infant). Przewoźnik może zabrać nadbagaż wyłącznie w przypadku wolnej pojemności bagażowej. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu odpowiedzialność ponosi przewoźnik lotniczy. Należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie władze lotniska oraz wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego. DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy pozostawione na miejscu zbiórki lub przesiadek oraz w środkach transportu, choć doloży starań by pomóc w danej sytuacji.

Odprawa bagażowa - paszportowa: Odprawa podróży rozpoczyna się na 2 godziny przed wylotem. Bilety lotnicze oraz wouchery wysyłane są przez DELTA TRAVEL do biura, w którym Klient wykupił imprezę. Miejsce oraz godziny odlotu i przylotu są podane w dokumentach podróży.

Dla podróżujących autokarem: W czasie przejazdów wahałowych piloci nie spełniają funkcji przewoźnika. Miejsca w autokarze są numerowane i przydzielane przez DELTA TRAVEL. W szczególnych przypadkach DELTA TRAVEL może „zarezerwować” wybrane miejsce w autokarze. Dotyczy to wyłącznie osób uprzywilejowanych, np.: inwalidów, kobiet w ciąży, itp.

Autokary: Korzystamy z autokarów firmy DELTA TRAVEL TRANSPORT, jak również z usług innych przewoźników. Każdy autokar jest wyposażony w tablicę informacyjną z logiem DELTA TRAVEL. W niektórych przypadkach transport może być połączony dla kilku biur jednocześnie i odbywać się autokarem innego touroperatora – taka informacja musi być przekazana Klientowi wcześniej przez telefon lub do biura agencyjnego, które go obsłużyło.

Przesiadki: Bardzo często przejazdy na odcinkach krajowych realizowane są mikrobusami lub autokarami turystycznymi innymi niż docelowe. Należy zatem liczyć się z przesiadką do autokaru docelowego. W trakcie przejazdu organizowane są postoje zgodnie z przepisami określającymi czas pracy kierowców. Ze względu na ograniczoną pojemność luków bagażowych każdy uczestnik przejeżdża ma prawo do bezpłatnego przewozu następujących ilości bagażu: 1 szt. bagażu o wadze do 20 kg o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm (80x60x30), bagaż podręczny o wadze do 5 kg oraz jedna parę nart lub deskę

snowboardową oraz parę butów (w pokrowcu). Bagaż przekraczający powyższy limit może być przewieziony, tylko gdy pozwala na to miejsce w luku bagażowym. Za rzeczy pozostawione w autokarze DELTA TRAVEL nie ponosi odpowiedzialności.

Kategoryzacja obiektów: Przy nazwie obiektu zamieszczono oficjalną kategorię, przyznaną przez lokalne organizacje turystyczne.

Ubezpieczenie (wariant podstawowy): Osoby uczestniczące w imprezach organizowanych przez DELTA TRAVEL objęte są ubezpieczeniem SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. na warunkach określonych w umowie generalnej ubezpieczenia zawartej pomiędzy Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. a DELTA TRAVEL. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków, koszty leczenia, ratownictwo górskie, bagaż podróży osób w czasie ich podróży zagranicą. Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.: chorób przewlekłych, chronicznych, wenerycznych, AIDS, zdarzeń będących następstwem przestępstwa lub po spożyciu alkoholu, narkotyków, nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych ze sportami motorowymi i powietrznymi. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 100 EUR, to ubezpieczony jest zobowiązany osobiście pokryć SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wyptaci świadczenie z tytułu poniesionych kosztów. W przypadku wyjazdów grupowych, dokument świadczący o zaistnieniu szkody przygotowuje rezydent / pilot, następnie musi on być zatwierdzony w siedzibie DELTA TRAVEL poprzez opieczowanie pieczęcią firmową i dopiero wówczas taki dokument należy przelać na adres: **Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o. ul. Piastów Śląskich 65 01-494 Warszawa tel. 022 864-55-26.** W przypadku dojazdu własnego stosownie drukują do pobrania na stronie www.delta-travel.pl/dokumenty lub będą wysłane do Państwa we wskazany przez Klienta sposób, wypełnione muszą trafić do siedziby DELTA TRAVEL w celu zatwierdzenia poprzez przybicie firmowych pieczęci. W przypadku zakwaterowania w hotelach, zajazdach, pensjonatach ubezpieczenie jest wliczone w cenę - o ile nie zaznaczono inaczej. W przypadku zakwaterowania w apartamentach, bungalowach, chatkach, willach do ceny za pobyt należy dodać kwotę ubezpieczenia, która podana jest pod każdą tabelą cenową - o ile nie zaznaczono inaczej. W przypadku imprez grupowych ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od początku dnia określonego jako data rozpoczęcia imprezy w „Umowie-Zgłoszeniu” zawartej z DELTA TRAVEL. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. kończy się z chwilą zakończenia przez ubezpieczonego podróży, nie później jednak niż z upływem dnia określonego jako data zakończenia imprezy w „Zgłoszeniu uczestnictwa w imprezie”. W przypadku imprez z „dojazdem własnym uczestnika” ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. rozpoczyna się na 48 godzin przed właściwym terminem rozpoczęcia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa SIGNAL IDUNA POLSKA S.A. kończy się 48 godzin po właściwym terminie zakończenia imprezy wskazanym w „Umowie-Zgłoszeniu”, nie później jednak niż z chwilą

zakończenia przez ubezpieczonego podróży.

- Pakiet Signal Iduna Polska S.A. obejmuje:
 - KL: 10 000 EUR (w tym koszty ratownictwa górskiego 5 000 EUR)
 - NNW: 8 000 PLN (trwały uszczerbek 8 000 PLN, śmierć 4 000 PLN)
 - Ubezpieczenie bagażu podróży: 800 PLN (ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko i wyłącznie rzeczy osobiste, a nie dotyczy pieniędzy i kosztowności, sprzętu audio-video, fotograficznego itp.).

Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na www.delta-travel.pl. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem kosztów leczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego należy kontaktować się z centralą alarmową w WARSZAWIE:

Centrala alarmowa CORIS Varsovie
Telefon czynny całą dobę: (4822) 864 55 26
Fax: (4822) 864 55 23

Gwarancja zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji: Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż następnego dnia po dacie podpisania „Umowy-Zgłoszenia”. Ubezpieczenie obejmuje koszty poniesione przez ubezpieczonego w związku z odwołaniem jego uczestnictwa w imprezie turystycznej przyczynionych, niezależnych od ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby towarzyszącej w wyjeździe np. nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie - jeżeli uniemożliwia uczestnictwo w imprezie, śmierć ubezpieczonego lub członka jego najbliższej rodziny, poważna szkoda w miejscu zamieszkania ubezpieczonego, kradzież lub utrata dokumentów niezbędnych w podróży. Koszt ubezpieczenia wynosi 3 % wartości imprezy. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w DELTA TRAVEL, w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy.

Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej: Proponujemy zawarcie umowy ubezpieczenia OC (ubezpieczenie od szkody wyrządzonej innej osobie lub rzeczy podczas podróży). Mogą Państwo tego dokonać wypełniając odpowiednie pole w „Umowie-Zgłoszeniu”. Umowa taka winna być zawarta w chwili podpisania „Umowy-Zgłoszenia”. Stawka składki: 35 PLN/8 dni od osoby (minimalny okres ubezpieczenia 8 dni). Suma ubezpieczenia: 100.000 PLN. Szczegółowe warunki ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej dostępne są na www.delta-travel.pl.

Kamety narciarskie: Niekiedy w cenie pobytu zawarty jest koszt kamety narciarskiej (tzw. terminy FREE SKI) – rodzaj kamety jest podany w kategorii „cena obejmuje”, a jej opis na generalnej stronie regionu narciarskiego. W przypadku imprez zorganizowanych kamety dostarczane są przez pilota, w przypadku dojazdu własnego – odbiór następuje albo w recepcji hotelowej albo w kasie przy stacji narciarskiej. W niektórych regionach jest pobierana obowiązkowa kaucja przy zakupie kamety i wymagane są zdjęcia.

Ustalenia dodatkowe do umów: Biura podróży pośredniczące w zawieraniu umowy nie są uprawnione do składania żadnych wiążących zapewnień lub dokonywania jakichkolwiek ustaleń odbiegających od treści oferty zawartej w katalogu przez Organizatora bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez organizatora.

Uwagi: Katalog opracowano w oparciu o informacje zebrane do dnia 10.08.2008 r.

GDZIE NAS ZNAJDZIESZ:
FIRMOWE SALONY SPRZEDAŻY: **Kraków:** ul. Dietla 37, 0 801 000 577, **Katowice:** ul. Mariacka 1, (32) 2068335
AGENCYJNE BIURA PODRÓŻY: **Andrychów:** ATH TWOJE WAKACJE 033/875-26-10 **Bielsko Biala:** DOOKOŁA ŚWIATA 033/815-16-17; **GRACE** 033/816-40-71 **Bytom:** GOLDEN TRAVEL 032/281-47-04; **Bolesławiec:** PIRAMIDA 075/734-22-44; **Breszko:** PODGÓRZE TOUR 014/686-25-80; **Chrzanów:** RELAX 032/623-05-16; **Cieszyń:** JUVID TRAVEL 033/857-71-00; **Czechowice-Dziedzice:** IT INTER TECH 032/215-48-78; **Częstochowa:** MARZENA 034/368-28-59, TRAVELEK.PL 034/365-44-97, ZAWADZKIE 034/365-35-10; **Gdańsk:** NATURA TOUR 022/47-44-313; **Gliwice:** SINDBAD 032/230-93-10; **Jarosław:** JOWISZ 016/621-26-61; **Jasło:** POLSKIE BIURO PODRÓŻY 013/446-38-36; **Jastrzębie Zdrój:** WERA TOURS 032/473-00-37, ANTRACTY 032/756-51-83; **Jaworzno:** RELAX 033/752-05-15; **Jelenia Góra:** PODRÓŻEŻ PASJA 075/752-37-45; **Katowice:** GRYF 032/253-05-37, TWOJE PODRÓŻE 032/2538-700, WEEKENDPOLSKA 032/253-09-11; **Kielce:** GOLD TOUR 041/344-93-95; **Kęty:** IDEA TRAVEL 033/845-18-60; **Kraków:** ARTI TRAVEL 012/429-17-29, JORDAN 012/422-40-33, KOLTUR 012/422-82-79, TOURNEE 012/358-98-97; **Krosno:** RADTUR 013/436-12-00; **Legnica:** VOYAGER 076/862-57-76; **Libiąż:** JANINA 032/627-33-01; **Limanowa:** LIMATUR 018/33-74-999; **Lublin:** HAPPY TOUR 081/534-38-91; **Łaziska Górne:** BELTUR 032/22-44-178; **Łódź:** HARTCUR 042/687-13-49, JORDAN 042/630-91-92; **Mysłowice:** FUTURA TRAVEL 032/222-68-00; **Myslenice:** RABA 012/272-33-73; **Nysa:** NYSATOUR 077/433-28-08; **Nowy Sącz:** ARTUS TOURIST 018/444-13-61, KRYWAŃ 018/444-13-61, TURYSTA 018/442-11-01, WAKACYJNY RAI 018/444-29-22; **Olsztyn:** ŻÓŁTY JEZ 032/754-54-99; **Opole:** K-TRAVEL 077/454-08-92; **Oświęcim:** ATENA 033/844-27-69, COM-TOUR 033/844-27-63, GAL-SPORT 0 801 011 730; **Piekary Śląskie:** WISTOUR 032/380-22-33; **Piotrków Trybunalski:** JUVENTUR 044/646-87-13; **Przemysław:** GROMATUR 016/678-81-38, VENI TOUR 016/676-86-60; **Pszczyna:** MEGA 032/212-89-84; **Racibórz:** CIESIELSKA TRAVEL 032/418-13-91; **Radom:** TURYSTA 048/385-11-11; **Radomsko:** TRYBUNALSKIE 044/685-21-77; **Rybnik:** ARCADIA TRAVEL 032/422-55-50, FLY AWAY TRAVEL 032/423-68-49, MAX 032/423-06-60, SAFARI TOUR 032/423-93-45, SUN TRAVEL 032/755-91-88; **Rydułtowy:** ATLAS TRAVEL 032/457-55-57; **Rzeszów:** TRAMP 017/852-83-89; **Skawina:** SKAWITRAVEL 012/276-87-03; **Skarżysko Kamienna:** TERRA 041/251-16-07, **Skierki:** TURYSTA 046/833-30-83; **Starachowice:** OMNIA 041/275-00-55; **Strzelce Opolskie:** LEW TRAVEL 077/461-40-54; **Strzysawa:** PETPOLONIA 033/874-70-13; **Strzegom:** GROMAD-TOURIST 074/855-03-98; **Strzyżów:** VERDE 017/276-50-78; **Sucha Beskidzka:** PANORAMA 033/874-16-68; **Tarnowskie Góry:** ZAWADZKIE 032/285-26-22; **Tarnów:** TU I TRAVEL 014/627-31-93, TURYSTA 014/621-04-32; **Tychy:** GOOD LUCK 032/327-79-25, NADWIŚLAŃSKA AGENCJA TURYSTYCZNA 032/326 23 50, RIWIERA 032/326-44-61, TRAVELLER 032/219-00-70; **Wadowice:** HERODOT 033/823-20-53, KRYSZTAŁ 033/873-48-90; **Warszawa:** OKNO NA ŚWIAT 022/448-42-72, TRAVEL NET 022/826-70-00, SKI RAMIDA 022/406-24-50, VERANO TRAVEL 022/629-33-35; **Wieruszów:** POLONIA 062/784-15-13; **Wrocław:** FLY BACK 071/344-24-04, OMEGA TRAVEL 071/321-04-55, RESURS 071/372-40-53; **Wyszki:** VOX 029/242-96-66; **Zabrze:** ONYX TOUR 032/273-61-55, SINDBAD 032/271-08-62; **Ząbkowice Śl.:** PTTK. 074/815-17-70; **Zory:** ADA TRAVEL 032/443-20-67; **Zywiec:** EURO TOUR 033/860-22-45; EWA 033/861 28 50

TURYSTYCZNE PORTALE INTERNETOWE: **Chorwacja.com** 012 424 30 50 ; **Travellia.pl** 0801000701; **Traveligo** 0801407406; **Wakacje.pl** 058 325 29 00